



Audit Service & Certification certifica che il sistema di gestione dell'Organizzazione:

KARMAMED S.R.L.

VIA CARTIERA, 1 - 33013 GEMONA DEL FRIULI (UD)

Paese: ITALIA

P.I. – C.F.: 02982780302

È stato valutato ed è conforme ai requisiti dello standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente Campo d'Applicazione:

**EROGAZIONE DI SERVIZI SANITARI RELATIVAMENTE ALLA
MEDICINA ODONTOIATRICA ED ESTETICA.
EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI LABORATORI ANALISI.**

Data emissione iniziale: 27/05/2022

Data corrente: 27/05/2022

Data scadenza: 26/05/2025

Certificato n°: 1024Q

Settori IAF: 38

Esclusioni: //

Approvato da:

Matteo Parpinel

Direttore Tecnico

Verifica dello stato di validità del certificato



Il presente certificato è di proprietà AUDIT SERVICE & CERTIFICATION SRL.

La validità è subordinata al superamento delle verifiche annuali di Sorveglianza.

Per ulteriori chiarimenti relativi al campo di applicazione,

allo stato di validità del certificato o ai requisiti applicabili della norma contattare:

AUDIT SERVICE & CERTIFICATION S.r.l. – Via Ventotto Luglio, 218 – 47893 Borgo Maggiore (RSM)

tel. (+378) 0549 878111 – info@auditservicecertification.com

KARMAMED S.R.L. si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di poter migliorare il servizio e i prodotti che offre e diventare per i clienti e parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente e al miglioramento.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti;
- ✓ Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, **KARMAMED S.R.L.** si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

KARMAMED S.R.L. collabora con i propri fornitori qualificati, su cui effettua continui controlli affinché il servizio sia sempre rispondente alle aspettative e non comprometta il risultato finale dell'attività.

Per la propria operatività, **KARMAMED S.R.L.**, affida ad imprese esterne parte dei servizi garantendo un controllo costante sugli stessi

I processi affidati a **KARMAMED S.R.L.** sono monitorati attraverso utilizzo di strumenti informatici di gestione delle performance realizzative.

Attraverso il proprio lavoro, l'obiettivo è quello di rispettare le richieste del cliente da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi, della propria gestione aziendale.